



DIPLOMADO



COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

CLASES GRABADAS | MODALIDAD ASÍNCRONA

INICIO
INMEDIATO

120 HORAS
ACADÉMICAS

ACCESO DE
POR VIDA

Certificación
Oficial de:



PRO AVANCE

Contamos con la
certificación de calidad ISO
9001 y el sello del GRI



TEMARIO asincrónico (clases grabadas)

01.

COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- Comunicación interpersonal y corporativa.
- Gestión de la comunicación interna y externa para fortalecer la cultura organizacional.
- Uso efectivo de la comunicación no verbal en entornos empresariales.

02.

EL ROL DEL LENGUAJE CORPORAL EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Interpretación y uso del lenguaje corporal en interacciones profesionales.
- Estrategias para reforzar el mensaje a través de postura, tono de voz y expresiones faciales.

03.

LA ESCUCHA ACTIVA COMO PILAR DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Prácticas para desarrollar una escucha activa que favorezca la colaboración y reduzca conflictos.
- Estrategias para superar barreras de comunicación y mejorar la comprensión en equipos.

04.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Desarrollo de la autoconciencia y la autorregulación para influir positivamente en el entorno.
- Taller práctico con evaluación EQ-i para medir la inteligencia emocional.

05.

COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE EQUIPOS

- Estrategias de comunicación para liderar, inspirar y motivar equipos.
- Desarrollo de equipos de alto rendimiento a través de una comunicación efectiva.
- Teorías y modelos aplicados a la gestión de equipos.

06.

LIDERAZGO Y NEGOCIACIÓN EFECTIVA

- Estrategias para la toma de decisiones y construcción de relaciones basadas en la confianza.
- Técnicas de negociación en situaciones de alta tensión.
- Claves para lograr acuerdos rentables y sostenibles.

07.

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA EN LA NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Métodos de negociación basados en el modelo de Harvard.
- Estrategias para una negociación positiva y colaborativa.
- Uso del feedback efectivo y lenguaje positivo para fortalecer equipos.

08.

MANEJO DE CONFLICTOS: ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN

- Tipos de conflictos y estrategias para una resolución efectiva.
- Modelos de resolución de conflictos: enfoque de Thomas-Kilmann.
- Técnicas para mantener la calma y la objetividad en situaciones conflictivas.

09.

LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES Y TRANSFORMACIÓN

- El rol del líder en la resolución de conflictos organizacionales.
- Diagnóstico y análisis de conflictos a nivel estratégico.
- Gestión del cambio y toma de decisiones en escenarios de alta complejidad.

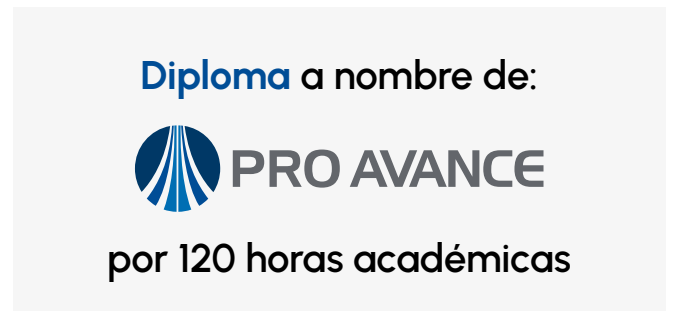
10.

IMPLEMENTACIÓN Y TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTO, PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y GESTIÓN EMOCIONAL

- Diseño de planes de resolución de conflictos alineados con la estrategia empresarial.
- Monitoreo y mejora continua para fomentar un ambiente organizacional armonioso.



CERTIFICACIÓN DIGITAL



*Todas las certificaciones son digitales y serán enviadas vía correo electrónico.

DOCENTES ESPECIALISTAS



LIC. ENRIQUE PÉREZ WICHT
 ESPECIALISTA EN DESARROLLO DE LIDERAZGO Y
 GESTIÓN EMPRESARIAL

PERFIL PROFESIONAL

- Facilitador Certificado en Competency-Based Economies through Formation of Enterprise (CEFE).
- Especialista en Sinergología, disciplina enfocada en el lenguaje no verbal no consciente, con formación en el **Instituto Europeo de Ciencias del Comportamiento**.
- Miembro del Center for Creative Leadership (CCL).
- Formación en Team Coaching en el International Coaching Institutes de Alemania.

EXPERIENCIA LABORAL

- Experiencia como consultor empresarial, speaker, trainer y coach ejecutivo en **diversas empresas e instituciones a nivel nacional**.
- Conferencista en temas de motivación, trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo en espacios como **CADE Universitario, CADE Empresarial y el Congreso de la República**.



MG. DIEGO ORÉ
 ESPECAILISTA EN ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO Y
 DIRECCIÓN DE EQUIPOS

PERFIL PROFESIONAL

- Especialización en **Customer Experience Management** en la UPC.
- Executive International **MBA** en **CENTRUM Business School**.
- Máster en Dirección en **EADA Business School** de Barcelona, España.
- Bachiller en Administración por la **Universidad Ricardo Palma**.
- Titulación en Administración de **Recursos Humanos** por la **Universidad de San Martín de Porres**.

EXPERIENCIA LABORAL

- Jefe de Planeamiento y Campañas de Retención en **Laureate Education**.
- Subgerente Comercial en **Santander Consumer Perú**.
- Gerente Adjunto de Negociación en Soluciones de Pago en **Banco de Crédito BCP**.
- Jefe Regional de Retail en **Tarjeta Cencosud, Scotiabank**.



INFORMES
957 960 211

CORREO ELECTRÓNICO
comercial@proavance.com

DIRECCIÓN
Calle Misti 109, Yanahuara - Arequipa

CONOCE MÁS EN:
www.proavance.pe



**Impulsamos
tu talento,
transformamos
tu futuro**