DIPLOMADO

22 PRO AVANCE ANIVERSARIO

PRO AVANCE

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS

INICIO: OCTUBRE

CLASES ONLINE EN VIVO

120 horas académicas

CERTIFICADOS POR:

PRO AVANCE

LaSalle Universidad

Contamos con la certificación de calidad iso 9001 y el sello del GRI

SGS · UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0005 · GRI Empowering Sustainable Decisions

¿POR QUÉ ELEGIR PRO AVANCE?

REGISTRO Y AUTORIZACIONES

Pro Avance está registrado en la **OSCE** como proveedores del estado, lo que avala nuestra capacidad para ofrecer servicios con altos estándares de calidad y cumplimiento normativo.

Este registro refuerza nuestro compromiso con la excelencia y nos permite brindar soluciones confiables y alineadas con las regulaciones del sector público.

Contamos con la autorización de **MINEDU** a través de las siguientes resoluciones:

- **Resolución de Administración N° 0349**, emitida por la Gerencia Regional de Educación de Arequipa.
- **Resolución Directoral N° 0917**, emitida por la Dirección Regional de Educación – Unidad de Servicios Educativos Arequipa Norte.

ALIANZA ESTRATÉGICA

MICROSOFT PARTNERSHIP

Como partners de Microsoft, brindamos acceso a herramientas oficiales, certificaciones internacionales y una experiencia de aprendizaje optimizada con tecnología de vanguardia.

Por séptimo año consecutivo obtuvimos la certificación de calidad ISO 9001:2015 por SGS Academy que validó satisfactoriamente el cumplimiento del sistema de calidad.

This report is a result of the CSRCB Program in Perú 2019 2020

Contamos con la certificación del GRI (Global Reporting Initiative) como **empresa socialmente responsable.**

22 PRO AVANCE ANIVERSARIO

De experiencia capacitando profesionales y empresas en diferentes áreas

+190 MIL

Profesionales capacitados y certificados que **lideran en las áreas más demandadas del mercado laboral.**

BENEFICIOS DE SOCIO PRO AVANCE

- Curso de extensión **GRATUITO por cumpleaños.**
- Acceso a la plataforma de **DREAMBUILDER: HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL**
- **Acceso preferencial** a cursos de actualización y material complementario conforme al cronograma.

Acceso a bolsa de trabajo de ADECCO

PRO AVANCE *Diplomado*

RESPONSABILIDAD SOCIAL
Y RELACIONES COMUNITARIAS

11 MÓDULOS | 120 horas académicas

DIRIGIDO A:

- Profesionales y ejecutivos que gestionan relaciones con comunidades y buscan fortalecer su enfoque socioambiental.
- Responsables de relaciones comunitarias en empresas privadas del sector extractivo o de transformación.
- Funcionarios públicos interesados en el desarrollo sostenible de zonas de influencia de proyectos.

APRENDERÁS A:

- Diseñar e implementar estrategias de relacionamiento comunitario alineadas con la gestión social y ambiental empresarial.
- Prevenir y gestionar conflictos socioambientales aplicando enfoques colaborativos y herramientas innovadoras.
- Promover el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido para fortalecer la licencia social para operar.

TEMARIO

sincrónico (clases en vivo)

01.

GESTIÓN DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN EL MARCO DE LA RSE

- Concepto y evolución de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su vínculo con las relaciones comunitarias.
- La RSE como modelo de gestión sostenible y su impacto en la legitimidad social.
- Principios y estándares internacionales (ISO 26000, Pacto Global, ODS).
- Análisis del escenario político-social peruano actual (casos aplicados).

02.

MARCO LEGAL Y NORMATIVO PARA LA SOSTENIBILIDAD

- Normativas y estándares internacionales en RSE (ISO 26000, Pacto Global, ODS, Convenio 169 de la OIT).
- Legislación ambiental y social aplicable a proyectos de inversión en Perú.
- Marco legal peruano (Ley de Consulta Previa, SNGRH, Ley Marco de RSE, estándares del MINEM).

03.

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE GRUPOS DE INTERÉS Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Identificación, clasificación y mapeo de stakeholders clave en el entorno social y ambiental.
- El valor de la comunicación estratégica como herramienta para el relacionamiento y la construcción de confianza.
- Diseño de planes de engagement y diálogo participativo con las comunidades.
- Estrategias para la construcción de confianza y legitimidad.
- Integración de la ética y la integridad en la comunicación con stakeholders.

04.

DISEÑO ESTRATÉGICO DE PROYECTOS SOCIALES EN COMUNIDADES

- Enfoque territorial, participativo e intercultural para el diseño de intervenciones sociales.
- Identificación de brechas sociales y diagnóstico de necesidades comunitarias.
- Formulación de proyectos sociales alineados a los objetivos de la empresa y de la comunidad.
- Uso de herramientas como el marco lógico y la teoría del cambio para estructurar iniciativas con impacto.
- Definición de objetivos, indicadores, metas, resultados esperados y criterios de sostenibilidad.

05.

EJECUCIÓN, MONITOREO Y SOSTENIBILIDAD DE PROYECTOS COMUNITARIOS

- Estrategias para la implementación efectiva de proyectos sociales en entornos complejos.
- Coordinación interinstitucional, asignación de recursos y gestión de cronogramas.
- Herramientas de monitoreo participativo y sistemas de evaluación social.
- Indicadores de desempeño, mecanismos de ajuste y retroalimentación comunitaria.
- Criterios de sostenibilidad post-ejecución: transferencia, apropiación local y continuidad.

06.

NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES – CASOS EMBLEMÁTICOS DEL PERÚ

- Comprensión sobre el conflicto socioambiental.
- Diagnóstico y análisis de conflictos.
- Estrategias de prevención, gestión y resolución de conflictos.
- Mecanismos de gestión y resolución de conflictos.
- Análisis de casos emblemáticos.

07.

GESTIÓN AMBIENTAL PARTICIPATIVA Y SOSTENIBILIDAD EN INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

- Integración del componente ambiental en la gestión social.
- Participación ciudadana en evaluaciones de impacto ambiental.
- Estrategias de conservación con participación comunitaria.
- Prácticas sostenibles de empresas extractivas en el Perú.

08.

INNOVACIÓN SOCIAL Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

- Concepto de innovación social y su aplicación en las comunidades.
- Uso de tecnologías emergentes para el desarrollo comunitario.
- Herramientas para el mapeo de soluciones innovadoras.
- Casos de éxito de innovación social en Perú y la región.

09.

ALIANZAS MULTISECTORIALES PARA LAS BUENAS RELACIONES COMUNITARIAS

- Contexto e importancia de las alianzas estratégicas con diversos organismos privados, públicos y organizaciones sin fines de lucro.
- Gestión de proyectos en conjunto.
- Casos de APP para fines sociales en zonas de influencia minera.
- Riesgos y beneficios de proyectos compartidos con múltiples actores.
- Co-creación de soluciones sostenibles desde lo local.

10.

REPORTE Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RSE Y RELACIONES COMUNITARIAS

- Sistemas de gestión de RSE.
- Indicadores y métricas de desempeño en RSE.
- Elaboración de reportes de sostenibilidad (GRI).
- Gestión de riesgos socioambientales.

11.

INTEGRIDAD CORPORATIVA Y VALOR COMPARTIDO EN LA GESTIÓN SOCIAL EMPRESARIAL

- La ética empresarial y la integridad como base de las relaciones con las comunidades.
- Principios de buen gobierno corporativo y su influencia en la responsabilidad social.
- El enfoque de Valor Compartido: creando valor económico y social simultáneamente.

DOCENTES **ESPECIALISTAS**

MG. JORGE CASTILLO

ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE RIESGOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

PERFIL PROFESIONAL

- Maestría en Gestión de Riesgos – **EALDE Business School.**
- Maestría en Gerencia Social – **Universidad Nacional de Cajamarca.**
- Postgrado en Gestión de la Calidad – **Universidad Peruana Cayetano Heredia.**
- Especialización en Responsabilidad Social – **Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).**
- Diplomaturas en Relaciones Comunitarias y RSE – **Colegio de Sociólogos del Perú y Cámara de Comercio del Perú.**

EXPERIENCIA LABORAL

- Jefe de Relaciones Comunitarias – **Minera Boroo Misquichilca y Pan American Silver Corp.**
- Jefe de RSE – **Consorcio C&T S.A. y RP Metales.**
- Consultor en gestión social – **San Lorenzo Ingeniería y Olica SAC.**
- Docente de Gestión Comunitaria – **Universidad Nacional de Cajamarca.**
- Consultor y Facilitador de proyectos sociales – **CARE Perú y ONG Centro Regional.**
- Consultor y Capacitador en Salud y Desarrollo – **G&C Salud y Ambiente.**
- Supervisor de Relaciones Comunitaria **- MHD Sterllar Mining**

MG. LIONELS CHARA

ESPECIALISTA EN RELACIONES COMUNITARIAS Y CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

PERFIL PROFESIONAL

- Magíster en Solución de Conflictos Sociales y en Gestión Pública – **Universidad de San Martín de Porres (USMP).**
- Especialista en Responsabilidad Social y Sostenibilidad – **ESAN Graduate School of Business.**
- Licenciado en Antropología – **Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), con tesis destacada.**
- Certificado en Metodología GRI para Reportes de Sostenibilidad – **Global Reporting Initiative (GRI).**
- Formación en Relaciones Comunitarias y Conflictos Socioambientales – **Cámara Minera del Perú y Universidad Andina del Cusco.**

EXPERIENCIA LABORAL

- Coordinador de Gestión de Predios – **Compañía Minera Antapaccay.**
- Especialista en Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias – **VALE, FRESNILLO PLC y Ministerio de Vivienda.**
- Consultor en Relaciones Comunitarias – **Consultoría independiente, Cusco.**
- Responsable y Especialista Social – **Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente (IMA), Proyecto Huatanay y Gobierno Regional del Cusco.**
- Experiencia en roles técnicos y legales – **Ministerio de Cultura e INDECI.**

*Pro Avance se reserva el derecho de realizar cambios en el equipo docente en función de nuestro programa de mejora continua, la disponibilidad de los especialistas o situaciones imprevistas, garantizando siempre la calidad y el cumplimiento de los contenidos académicos ofrecidos.

AVANZA HOY, LIDERA MAÑANA

CARACTERÍSTICAS del diplomado

- Evaluaciones Periódicas
- Plataforma virtual de Microsoft Teams
- Sesiones de Aprendizaje en vivo
- Estructura Modular y Clara
- Actualización constante
- Certificación con aval Institucional

BENEFICIOS del diplomado

- Asesoría y Soporte Académico permanente
- Acceso a Material y Recursos Académicos
- Participación en seminarios y/o webinars
- Metodología de aprendizaje práctico
- Acceso a una Red Profesional (networking)

MÚLTIPLE CERTIFICACIÓN

A NOMBRE DE:

PRO AVANCE

LaSalle Universidad

DIPLOMA a nombre de Pro Avance por **120 horas académicas.**

CERTIFICADO por el Curso de Alta Especialización a nombre de Pro Avance y Universidad La Salle.

1 CERTIFICADO POR SEMINARIO + **CONSTANCIA DE NOTAS**

*Todos las certificaciones son digitales y serán enviadas vía correo electrónico.

MEDIOS DE PAGO

cuentas oficiales PRO AVANCE SAC

Deposita en la cuenta del banco de tu preferencia y envía una foto o captura de pantalla a tu asesora luego de realizar el pago.

BANCO CONTINENTAL - CEOGNE PRO AVANCE
Nro de Cta. 0011-0220-0100113496
CCI. 011-220-000100113496-12

BANCO DE CRÉDITO PRO AVANCE
Cta. recaudadora en soles
215-1883272-0-65
CCI. 002-215-001883272065-22

Agente BCP Pago de Servicios
Código: 07622 - Referencia: Nombre y Apellido.

Banca Móvil BCP - Pago a Servicios
Pro Avance SAC

Openpay by BBVA

A NOMBRE DE
PRO AVANCE S.A.C
951 183 378

TARJETA
DE CRÉDITO

Reconocimientos que nos **respaldan e inspiran**

Ganadores del **Premio de INNOVA 2023** otorgado por la **Asociación Peruana de Empresarios (ASPEM)**

Reconocimiento por contar con la **certificación ISO 9001** otorgada en el año 2020 por la **Sociedad Nacional de Industrias (SNI)**

Reconocimiento por haber obtenido la **recertificación ISO 9001** otorgada en el año 2022 por la **Sociedad Nacional de Industrias (SNI)**

The Wake Up Award
Premio "Despertar" 2024
otorgado por la ***Asociación Peruana de Empresarios (ASPEM)***

NUESTRAS **ALIANZAS Y CONVENIOS INSTITUCIONALES**

Cerro Verde

CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE AREQUIPA

LaSalle Universidad

CCIM

CÁMARA DE COMERCIO DE ISLAY

CAMARA DE COMERCIO INDUSTRUIA Y PRODUCCIÓN DE TACNA

CÁMARA DE COMERCIO DEL CUSCO 1903

COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

bscit CENTRO DE SOLUCIONES DE NEGOCIOS CON TI

DIAMANTE LADRILLOS

MUJERES ECOSOLIDARIAS

Instituto Cultural Italo Peruano

OL OP Consultoría y Proyectos

Adecco

AENOR

aitec Asesoría e Integración Tecnológica

BEB Cooperativa del Estudiante BARTSELANA

HumanizaRSE Acción Sostenible

Comprometidos con tu desarrollo profesional

PRO AVANCE
Capacitación y Consultoría Empresarial

CAPACITACIÓN PARA EMPRESAS

En Pro Avance, entendemos que el desarrollo continuo del talento humano es esencial para el éxito organizacional. Ofrecemos programas de capacitación diseñados a la medida de las necesidades específicas de su empresa, con el objetivo de potenciar las habilidades de sus colaboradores y mejorar la productividad.

MODALIDADES

In-House

Capacitaciones impartidas en las instalaciones de su empresa, adaptándonos a su entorno y horarios.

Online Sincrónicas

Sesiones virtuales en tiempo real, facilitando la participación desde cualquier ubicación.

contáctanos:

963 500 018 | proavance.pe/empresas

Beneficios de nuestras capacitaciones corporativas

Programas Personalizados:
Diseñamos capacitaciones alineadas con los objetivos estratégicos de su organización, asegurando relevancia y aplicabilidad.

Expertos en la Materia:
Nuestro equipo está compuesto por consultores con amplia experiencia laboral y académica, garantizando una formación de alta calidad.

Certificación de Calidad:
Contamos con la certificación internacional ISO 9001:2015, que respalda nuestro compromiso con la excelencia en la formación profesional.

Incremento de Productividad:
Nuestras capacitaciones contribuyen a optimizar procesos internos, resultando en una mejora tangible de la productividad y calidad del trabajo.

Mejora de Competencias:
Fortalecemos las habilidades de su equipo, promoviendo una mayor eficiencia y eficacia en sus funciones.

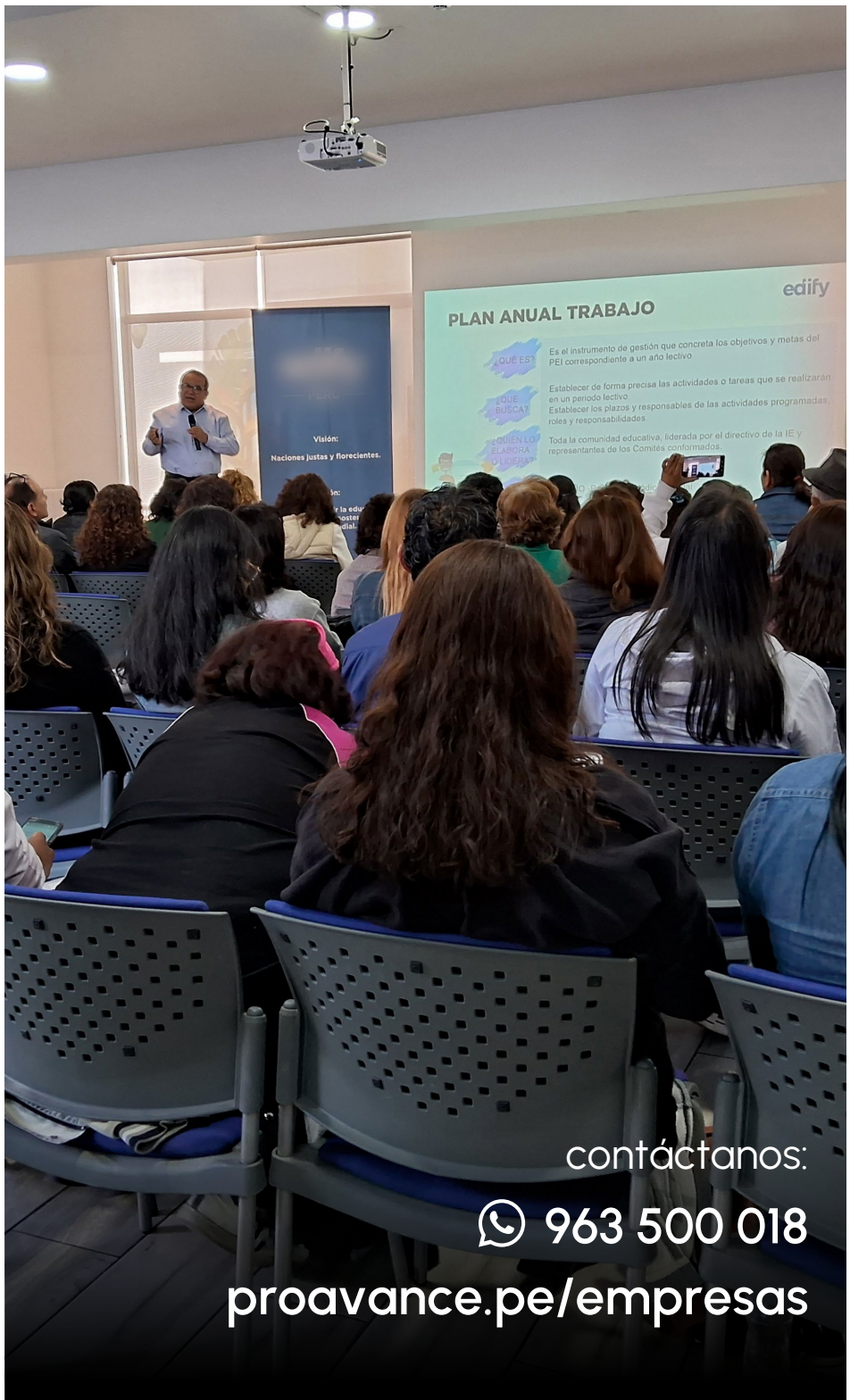
Proceso de implementación

Ejecución de la Capacitación:
Impartimos las sesiones formativas según la modalidad acordada.

Evaluación y Seguimiento:
Medimos el impacto de la capacitación y proporcionamos informes de progreso.

Diagnóstico de Necesidades:
Analizamos las áreas de mejora y las competencias a desarrollar en su equipo.

Diseño del Programa:
Elaboramos un plan de capacitación específico, alineado con los objetivos de su empresa.



contáctanos:
963 500 018
proavance.pe/empresas

ELLOS
CONFÍAN
EN NOSOTROS

PRO AVANCE

INFORMES
957 960 211

CORREO ELECTRÓNICO
comercial@proavance.com

DIRECCIÓN
Calle Misti 109, Yanahuara - Arequipa

CONOCE MÁS EN:
www.proavance.pe

Impulsamos tu talento, *transformamos tu futuro*

22 PRO AVANCE ANIVERSARIO