

DIPLOMADO



120 horas académicas

RECURSOS HUMANOS Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

MODALIDAD HÍBRIDA

(clases grabadas + sesiones de consulta en vivo)

CERTIFICADOS POR:



CAMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE
AREQUIPA



¿POR QUÉ ELEGIR PRO AVANCE?

22
AÑOS

De trayectoria capacitando y potenciando el talento de profesionales y empresas.

+189 MIL

Profesionales capacitados y certificados que lideran en las áreas más demandadas del mercado laboral.



BENEFICIOS DE SOCIO PRO AVANCE

- » Curso de extensión **GRATUITO** por cumpleaños.
- » Acceso a la plataforma de **DREAMBUILDER: HERRAMIENTAS BASICAS DE GESTION EMPRESARIAL**
- » **Acceso preferencial** a cursos de actualización y material complementario conforme al cronograma.



Por séptimo año consecutivo contamos con la certificación de calidad SGS, bajo los estándares de la norma de calidad internacional ISO 9001:2015



Contamos con la certificación del GRI (Global Reporting Initiative) como **empresa socialmente responsable**.



Ganadores del Premio de INNOVA 2023 otorgado por la Asociación Peruana de Empresarios (APEM)

Reconocimientos que nos respaldan e inspiran



Recertificación ISO 9001 otorgada en el año 2020 por la Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Nuestro reconocimiento más reciente

The Wake Up Award Premio "Despertar" 2024 otorgado por la Asociación Peruana de Empresarios (ASPEM)



Recertificación ISO 9001 otorgada en el año 2024 por la Sociedad Nacional de Industrias (SNI)



NUESTRAS ALIANZAS Y CONVENIOS INSTITUCIONALES



Cerro Verde



CAMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE
AREQUIPA



CÁMARA DE
COMERCIO DE
ISLAY



CAMARA
DE COMERCIO
INDUSTRIA Y
PRODUCCIÓN
DE TACNA



CÁMARA DE COMERCIO
DEL CUSCO
1903



COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ



Instituto Técnico Empresarial



Consultoría y Proyectos



AENOR



Asesoría e Integración Tecnológica



Cooperativa del Estudiante BARTSELANA



HUMANIZARSE
Acción Sostenible

Comprometidos con tu futuro profesional



PRO AVANCE

Diplomado

RECURSOS HUMANOS Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

10 MÓDULOS | 120 horas académicas

DIRIGIDO A:

- » Ejecutivos y encargados de Recursos Humanos en el sector privado o público.
- » Profesionales interesados en desarrollar competencias en la gestión del talento y comportamiento laboral para tomar decisiones estratégicas.



APRENDERÁS A:

- » Comprender el comportamiento de las personas en el entorno laboral.
 - » Analizar la motivación, el rendimiento laboral, las actitudes y la satisfacción laboral.
 - » Desarrollar planes de salud y bienestar en el ámbito laboral.
-

TEMARIO asincrónico (clases grabadas)

01.

RRHH Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES

- Evolución de la gestión de RRHH
- RRHH como socio estratégico

02.

DIFERENCIAS INDIVIDUALES Y PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- Fundamentos del comportamiento organizacional.
- Personalidad, valores y funcionamiento organizacional.
- Variables individuales y comportamiento organizacional.
- Habilidades cognitivas.
- Teoría del Big Five y diferencias individuales.
- Factores situacionales de la conducta.

03.

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RRHH POR COMPETENCIAS

- Definición de Competencias.
- Modelo de Gestión por Competencias
- Reclutamiento y Selección
 - » Planificación
 - » Outsourcing del proceso.
 - » Reclutamiento interno y externo.
 - » Identificación de talentos potenciales.
 - » Pruebas psicométricas y otras.
 - » Entrevista bajo la metodología STAR

04.

TÉCNICAS Y ESTILOS DE ENTREVISTA

- Teoría y técnica de la entrevista.
- Tipos de entrevista.
- Factores psicológicos presentes en todos los tipos de entrevista.
- Evaluación de los resultados.
- Entrevista por competencias bajo la metodología STAR.

05.

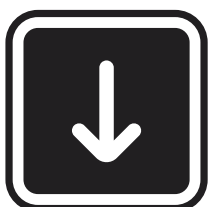
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL

- La evaluación del desempeño.
- Evaluación 360.
- Métodos de evaluación de desempeño.
- Desempeño laboral apropiado y sistema de incentivos.
- Gestión del rendimiento.

06.

MOTIVACION LABORAL

- Fundamentos básicos de la motivación laboral.
- Teorías de la motivación laboral: de dónde provienen.
- Teoría X y Y.
- Necesidades humanas y motivación laboral.
- Importancia de las metas.
- Necesidad de logro, poder, afiliación y motivación laboral.
- Teoría de las expectativas y motivación laboral.
- Enriquecimiento del puesto y motivación.
- El jobcrafting: relevancia para el comportamiento laboral.
- Estrategias de motivación laboral.
- Programas de reconocimiento para motivar y fidelizar al trabajador con la empresa.



CONTINUA...

07.

CLIMA, CULTURA Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Clima laboral y su impacto en los resultados del negocio.
- Fundamentos teóricos del clima laboral y cultura organizacional.
- El valor e impacto de la cultura organizacional en la 4ta Revolución Industrial.
- Diseño de instrumentos de medición de clima organizacional.
- Recolección y análisis de datos para la medición de clima organizacional.
- Gestionar el cambio en las empresas o proyectos de negocio.
- Cambio organizacional y procesos de gestión.
- Cambio organizacional e impacto en las empresas.

08.

RIESGOS PSICOSOCIALES, ESTRÉS LABORAL

- Naturaleza del estrés.
- Emociones, estrés y salud.
- Quemarse en el trabajo: Síndrome de Burnout.
- Factores y causas del estrés laboral.
- Gestión de riesgos psicosociales.
- Riesgos psicosociales en el trabajo: manifestaciones de mobbing.
- Adicción al trabajo.

09.

SALUD Y BIENESTAR EN LAS ORGANIZACIONES

- Seguridad y Salud Ocupacional.
- Organización Saludable.
- La psicología positiva organizacional.
- Residencia Organizacional.
- Promoción de organizaciones saludables.

10.

LIDERAZGO Y EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- La importancia del Propósito y la Ejecución en los Equipos de Alto Desempeño.
- Estilos de Liderazgo y Cultura Organizacional.
- Herramientas para Mejorar el Enfoque y la Capacidad de Ejecución.
- Modelo de Grandeza Organizacional.
- Las Cuatro Disciplinas de la Ejecución y su Aplicación en la Conformación de Equipos de Alto Desempeño.
- Confianza y Positividad para el Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño.
- Gestión del Compromiso y Calidad de Ejecución como Pilares Claves de los equipos de Alto Desempeño.
- La Importancia de la Gestión del Clima para la Generación de Confianza en los Equipos.

■ sesiones de consulta en vivo

FEBRERO

JUEVES 13 Y 27

19:00 a 20:30 pm

MARZO

JUEVES 13 Y 27

19:00 a 20:30 pm

ABRIL

JUEVES 03

19:00 a 20:30 pm

ABRIL

JUEVES 10 Y VIERNES 11

19:00 a 21:15 pm

DOCENTE ESPECIALISTA



**PSICÓL. DANITZA ALAY
GAONA**

*ESPECIALISTA EN TALENTO HUMANO Y
PSICOLOGÍA OCUPACIONAL*

EXPERIENCIA LABORAL

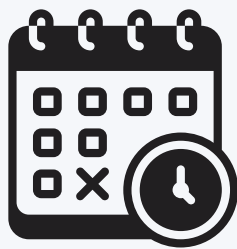
- **Más de 12 años de experiencia** en el área del Talento Humano
- Freelance de Atracción del Talento
- Analista de Psicología Ocupacional en **SG NATCLAR**
- Analista de Selección **Grupo Consulting Advisers**
- Instructora en **SENATI**
- Facilitadora de Empleabilidad por el **Gerencia Regional de Trabajo - Arequipa.**

PERFIL PROFESIONAL

- Título profesional de Psicología - **Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.**
- Cursante de la Maestría de Administración de Negocios MBA
- Especialización en Psicología Ocupacional
- Diplomado Gestión del Talento Humano



CARACTERÍSTICAS del diplomado



Flexibilidad de Horarios



Evaluaciones Periódicas



Sesiones de Consulta en vivo



Estructura Modular y Clara



Plataforma virtual de Microsoft Teams



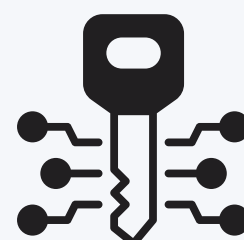
Múltiple Certificación



Acceso a Material y Recursos Académicos



Actualización constante



Acceso Remoto



BENEFICIOS del diplomado



Estudia a tu ritmo y en cualquier lugar



Asesoría y Soporte Académico permanente



Acceso a una Red Profesional



Desarrollo de Habilidades Especializadas



Acceso a Foros de Consultas



Aprendizaje Continuo

MÚLTIPLE CERTIFICACIÓN



DIPLOMA a nombre de Pro Avance y la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, por 120 horas académicas.



+4 CERTIFICADOS
POR SEMINARIOS

+3 CERTIFICADOS
DE CURSOS DE
ACTUALIZACIÓN

*Todos las certificaciones son digitales y serán enviadas vía correo electrónico.

MEDIOS DE PAGO

cuentas oficiales
PRO AVANCE SAC

Deposita en la cuenta del banco de tu preferencia y envía una foto o captura de pantalla a tu asesora luego de realizar el pago.



BANCO CONTINENTAL - CEOGNE PRO AVANCE

Nro de Cta. 0011-0220-0100113496
CCI. 011-220-000100113496-12



BANCO DE CRÉDITO PRO AVANCE

Cta. recaudadora en soles
215-1883272-0-65
CCI. 002-215-001883272065-22

Agente BCP Pago de Servicios

Código: 07622 - Referencia: Nombre y Apellido.

Banca Móvil BCP - Pago a Servicios
Pro Avance SAC



**REALIZA TU PAGO CON
EL APLICATIVO YAPE:**

951 183 378



TARJETA DE CRÉDITO

CAPACITACIÓN PARA **EMPRESAS**

En Pro Avance, entendemos que el desarrollo continuo del talento humano es esencial para el éxito organizacional. Ofrecemos programas de capacitación diseñados a la medida de las necesidades específicas de su empresa, con el objetivo de potenciar las habilidades de sus colaboradores y mejorar la productividad.

MODALIDADES



In-House

Capacitaciones impartidas en las instalaciones de su empresa, adaptándonos a su entorno y horarios.



Online Sincrónicas

Sesiones virtuales en tiempo real, facilitando la participación desde cualquier ubicación.

Beneficios de nuestras capacitaciones corporativas



Programas Personalizados:

Diseñamos capacitaciones alineadas con los objetivos estratégicos de su organización, asegurando relevancia y aplicabilidad.



Certificación de Calida:

Contamos con la certificación internacional ISO 9001:2015, que respalda nuestro compromiso con la excelencia en la formación profesional.



Incremento de Productividad:

Nuestras capacitaciones contribuyen a optimizar procesos internos, resultando en una mejora tangible de la productividad y calidad del trabajo.



Expertos en la Materia:

Nuestro equipo está compuesto por consultores con amplia experiencia laboral y académica, garantizando una formación de alta calidad.



Mejora de Competencias:

Fortalecemos las habilidades de su equipo, promoviendo una mayor eficiencia y eficacia en sus funciones.

Proceso de implementación



Ejecución de la Capacitación:

Impartimos las sesiones formativas según la modalidad acordada.



Evaluación y Seguimiento:

Medimos el impacto de la capacitación y proporcionamos informes de progreso.



Diagnóstico de Necesidades:

Analizamos las áreas de mejora y las competencias a desarrollar en su equipo.



Diseño del Programa:

Elaboramos un plan de capacitación específico, alineado con los objetivos de su empresa.



ELLOS CONFÍAN EN NOSOTROS



INFORMES

957 960 211

CORREO ELECTRÓNICO


comercial@proavance.com

DIRECCIÓN

Calle Misti 109, Yanahuara - Arequipa

CONOCE MÁS EN:

www.proavance.pe



*Impulsamos
tu talento,
transformamos
tu futuro*